



# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS EXTERNA**

**JULHO DE 2024**

# 1. Disposições Gerais

## 1.1.

Esta Política tem como objeto regular a atuação da Sociedade Campineira de Educação e Instrução (SCEI), da Pontifícia Universidade Católica de Campinas (PUC-Campinas) e do Hospital e Maternidade Celso Pierro (HMCP), também conhecido como Hospital PUC-Campinas, doravante considerados em conjunto como INSTITUIÇÃO, em relação à privacidade e à proteção de dados pessoais, demonstrando nosso compromisso com o sigilo das suas informações.

## 1.2.

A presente Política de Privacidade e Proteção de Dados se aplica a todos que se relacionam com a INSTITUIÇÃO. Aplica-se também a usuários de nossos produtos e serviços e a visitantes dos nossos sites.

## 1.3.

Valorizamos o sigilo das informações e a privacidade de nossos usuários. Quando utilizam nossos produtos e serviços, tomamos os cuidados necessários para garantir o sigilo, a proteção e o uso adequado dos seus dados pessoais.

## 1.4.

Adotamos as melhores práticas de segurança para garantir a integridade e confidencialidade dos dados coletados, adotando mecanismos de proteção contra uso indevido, tentativas de acesso não autorizados, fraudes, sabotagens e roubo.

## 1.5.

Comprometemo-nos a proteger os dados que coletamos e utilizamos, zelando pelo tratamento ético, transparente e responsável dos dados pessoais, em todo o seu ciclo de vida no âmbito da INSTITUIÇÃO.

## 1.6.

Nossa Política poderá ser atualizada a qualquer momento, garantindo aderência a novas legislações e necessidades de nossos clientes.

## 1.7.

No decorrer desta Política, adotamos os termos abaixo listados com os respectivos significados:

(i) Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) - é o órgão que fiscalizará e orientará a aplicação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), bem como é responsável pela aplicação de sanções administrativas em caso de violação da lei.

(ii) Base Legal para Tratamento - são as hipóteses da LGPD que autorizam o tratamento de dados pessoais, dentre as quais se destacam: o consentimento do Titular, o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias pela INSTITUIÇÃO, execução de contrato, exercício regular de direitos e por legítimo interesse da INSTITUIÇÃO.

(iii) Biometria - uma característica física mensurável ou um traço pessoal comportamental pessoal usado para reconhecer ou verificar a identidade de uma pessoa. Imagens faciais, impressões digitais e amostras de íris são exemplos de biometria.

(iv) Comitê de Privacidade e Proteção de Dados - é o grupo de pessoas composto por representantes da Mantenedora, da PUC-Campinas e do HMCP (Hospital PUC-Campinas), que será responsável, entre outros pontos, pela orientação geral a respeito do tratamento de dados pessoais na INSTITUIÇÃO.

(v) Consentimento - é a manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

(vi) Dado Pessoal - é qualquer dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável, tais como: IP, geolocalização, nome, RG, CPF, endereço, telefone, conta bancária, dados de veículo, entre outros.

(vii) Dado Pessoal Sensível - é o dado pessoal que apresenta origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação

a sindicato, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

(viii) Encarregado - é a pessoa da INSTITUIÇÃO indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a ANPD.

(ix) Finalidade - trata-se da razão ou motivação para que seja realizado o tratamento de dados pessoais.

(x) Legítimo Interesse - é uma das bases legais para o tratamento de dados pessoais que não sejam sensíveis, utilizada desde que esse tratamento não viole os direitos e liberdades fundamentais do titular.

(xi) Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) - Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018.

(xii) Livre Acesso - garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.

(xiii) Oposição - é o direito do titular de não querer que seu dado seja tratado. Esse direito pode ser exercido em determinadas situações específicas.

(xiv) Segurança - significa a utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

(xv) Tratamento - é toda operação realizada com o dado pessoal, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle de informação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

(xvi) Titular - pessoa natural a que se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

(xvii) Transparência - é a garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.

## 1.8.

Esta Política foi redigida de forma simples e acessível, justamente

para que usuário possa ler e entender como utilizamos os seus dados para proporcionar uma experiência segura e confortável no uso dos produtos e serviços ofertados.

### **1.9.**

O aceite desta Política será considerado formalizado no momento em que o usuário inserir as suas informações ou se cadastrar em nossos *sites* ou aplicativos, para usufruir dos produtos e serviços ofertados pela INSTITUIÇÃO, mesmo que de forma gratuita.

### **1.10.**

Isso indicará que o usuário está ciente e de total acordo com a forma como utilizaremos as suas informações e seus dados.

### **1.11.**

Caso não concorde com esta Política, por favor, não continue o seu procedimento de cadastro. Todavia, pedimos a gentileza de informar a Encarregada dos Dados Pessoais acerca da sua eventual discordância para que possamos utilizar seus fundamentos para avaliar esta Política quando estiver em revisão, pelo e-mail [dpo@puc-campinas.edu.br](mailto:dpo@puc-campinas.edu.br).

## **2. Introdução**

### **2.1.**

Temos o compromisso de proteger a privacidade dos usuários de nossos produtos e serviços.

### **2.2.**

Esta Política se aplica quando atuamos como um controlador de dados em relação aos dados pessoais de usuários de nossos produtos e serviços; em outras palavras, quando determinamos os objetivos e meios dos tratamentos dos dados pessoais de tais indivíduos.

## 2.3.

Nós usamos *cookies* em nosso *site*. Caso esses *cookies* não sejam estritamente necessários para a navegação nele e/ou para o fornecimento de nossos produtos e serviços, solicitaremos que o usuário concorde com o uso quando visitar o nosso *site* pela primeira vez.

## 2.4.

Nossos *sites*, aplicativos e produtos e serviços de nuvem incorporam funcionalidades que permitem ao usuário configurar suas preferências sobre seus dados pessoais e sua privacidade, os chamados controles de privacidade. Ao usá-los, o usuário pode especificar como deseja que a INSTITUIÇÃO lide com seus dados pessoais.

# 3. Coleta de dados pessoais



### 3.1.

Coletamos e tratamos os seus dados pessoais com o objetivo de proporcionar produtos e serviços de alta qualidade.

### 3.2.

Existem duas situações em que os dados pessoais chegam até nós: quando o usuário os fornece diretamente ou quando são coletados ativamente pela INSTITUIÇÃO.

### 3.3.

Ocasões em que o usuário nos fornece seus dados:

- (i) quando entra em contato com nossos canais de atendimento (Ouvidoria, Central de Atendimento, Autoatendimento na internet);
- (ii) quando adquire algum de nossos produtos e serviços diretamente conosco;
- (iii) quando a INSTITUIÇÃO entra em contato com o usuário.

### 3.4.

Ocasões em que coletamos seus dados:

- (i) quando o usuário navega no nosso *site* na internet;
- (ii) quando consultamos fontes externas, inclusive de dados públicos, como Cartórios, informações divulgadas no âmbito da Lei de Acesso à Informação;
- (iii) histórico de contato - a INSTITUIÇÃO armazena informações a respeito de todos os contatos já realizados com nossos usuários, como interações pessoais, via telefone ou via *e-mail*;
- (iv) dados gerados pela utilização de nossos produtos e serviços ou solicitação de nossos produtos – se utilizar algum de nossos produtos e serviços, ou solicitar nossos produtos, a INSTITUIÇÃO poderá coletar outras informações necessárias para a execução do contrato de prestação de serviço ou fornecimento do produto. Nesse caso, poderão ser coletados dados de contato como seu nome completo, *e-mail* e telefone, RG e CPF, dados locais como país, cidade e estado, logradouro, número do logradouro e complemento;

(v) quando os dados são compartilhados por empresas parceiras.

## 4. Para que usamos suas informações



### 4.1.

Todos os dados coletados são utilizados para a prestação de serviços e fornecimento de produtos ou fornecimento de produtos, tendo a sua privacidade respeitada. Por isso, todos os dados e informações sobre o usuário serão tratadas como confidenciais e somente utilizadas para os fins aqui descritos e por ele autorizados, principalmente para que possa utilizar nossos produtos e serviços de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário. Dessa forma, poderemos personalizar o serviço ou produto para adequá-los, cada vez mais, às suas preferências e interesses. Ademais, seus dados também poderão ser utilizados para criarmos e oferecermos novos produtos, serviços e funcionalidades.

### 4.2.

Para prestar serviços e fornecer produtos, cruzaremos os dados coletados com outros que porventura tenhamos sobre o mesmo

titular em nossas bases de dados. Em especial, utilizaremos os dados para criar listas dinâmicas para execução de ações de marketing direcionadas.

### 4.3.

Eventualmente, poderemos utilizar dados para finalidades não previstas nesta Política, mas que estejam dentro das suas legítimas expectativas. O eventual uso dos dados do usuário para finalidades que não cumpram com essa prerrogativa será feito mediante autorização que lhe solicitaremos previamente.

## 5. Tratamento de dados pessoais



### 5.1.

Podemos tratar dados referentes ao uso dos nossos *sites*, produtos, serviços e aplicativos. O uso de dados pode incluir seu endereço de IP, localização geográfica, tipo e versão de navegador, sistema operacional, tempo da visita aos nossos *sites* (“Uso de Dados”), número

de utilizações dos produtos e serviços, data da visita, entre outros. A fonte do uso de dados é o Google Analytics. O uso de dados pode ser realizado para o propósito de análise de uso dos produtos e serviços da INSTITUIÇÃO. A base legal para o tratamento de tais dados é o legítimo interesse da INSTITUIÇÃO, como meio de garantir a plena execução e funcionalidades dos produtos e serviços.

## 5.2.

Podemos tratar os dados de seu cadastro em nossos canais de atendimento ("Dados de Cadastro"). Os cadastros podem incluir nome, endereço de e-mail, endereço, CPF, telefone, entre outros. Os dados de cadastro podem ser tratados para fins de operação, fornecimento e garantia da segurança de nossos produtos e serviços, bem como manutenção de *backup* de bases de dados e comunicação com nossos clientes, incluindo a disponibilização e acesso a todas as funcionalidades dos produtos e serviços. A base legal para o tratamento de tais dados é o consentimento.

## 5.3.

Podemos tratar dados a partir de questionamentos que nos sejam enviados em relação a atendimento ao consumidor ("Dados de Relação do Consumidor"). Os Dados de Questionamentos do Consumidor podem incluir detalhes sobre suas perguntas e problemas com produtos e serviços, podendo ser tratados para fins de oferta de novos produtos e serviços, marketing, atualização de processos de resposta e melhoria de atendimento ao consumidor. A base legal para o tratamento de tais dados é o legítimo interesse da INSTITUIÇÃO e de seus clientes, bem como o cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

## 5.4.

Podemos tratar seus dados obtidos a partir de transações financeiras realizadas a partir de nossos produtos e serviços, inclusive para aquisição destes ("Dados de Transações"). Os Dados de Transações podem incluir seu endereço, CPF, dados financeiros, bancários

e número de cartão de crédito, entre outros, e são tratados para o fornecimento de produtos e serviços, manutenção de arquivos, cumprimento de obrigações fiscais. A base legal para o tratamento de tais dados é o cumprimento de obrigação legal, especificamente legislação fiscal.

## 5.5.

Podemos tratar seus dados pessoais para o envio de anúncios, propagandas e marketing direto, relacionados aos interesses do cliente de acordo com suas preferências. A base legal para o tratamento de tais dados é o consentimento, bem como o legítimo interesse do controlador.

## 5.6.

Tratamos seus dados apenas para fins legítimos e lícitos, sempre observando as legislações vigentes e as boas práticas de mercado. Nosso foco é:

- (i) oferecer produtos e serviços adequados ao seu perfil de consumo por canais próprios ou de terceiros;
- (ii) garantir a sua satisfação;
- (iii) cumprir com as exigências legais (como leis, regulamentações e resoluções);
- (iv) atender às suas necessidades e expectativas;
- (v) valorizar o tratamento justo, digno, cortês e equitativo, assegurando o sigilo das suas informações.

## 6. Direitos do titular



### 6.1

Garantimos o atendimento dos seus direitos como titular de dados pessoais sob custódia da INSTITUIÇÃO.

### 6.2

Seus principais direitos sob a legislação de proteção de dados são:

- (i) direito de acesso;
- (ii) direito de retificação;
- (iii) direito de oposição ao tratamento;
- (iv) direito a portabilidade de dados;
- (v) direito de pleito perante as autoridades competentes; e
- (vi) direito de retirada do consentimento.

### 6.3

O usuário tem o direito de confirmar se tratamos ou não seus dados pessoais e onde o fazemos, bem como tem o direito de acessar tais dados pessoais, juntamente com certas informações adicionais. Essas informações adicionais incluem detalhes das finalidades de tratamento, das categorias de dados pessoais em questão e dos

destinatários dos dados pessoais. Se os direitos e liberdades de terceiros não forem afetados, forneceremos ao usuário uma cópia de seus dados pessoais.

## 6.4

O usuário tem o direito de retificar e atualizar seus dados pessoais, mediante solicitação.

## 6.5

Em algumas circunstâncias, o usuário tem o direito de apagar seus dados pessoais sem demora injustificada. Essas circunstâncias incluem: (i) os dados pessoais não são mais necessários em relação aos fins para os quais foram coletados ou tratados; (ii) o usuário retira o consentimento para o tratamento baseado em consentimento; (iii) o usuário se opõe ao tratamento; (iv) o tratamento é para fins de marketing; e (v) os dados pessoais foram tratados em desacordo com a lei. No entanto, existem exclusões ao seu direito de se opor ao tratamento, tais como quando este é necessário para exercer o direito à liberdade de expressão e informação, para o cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias, para o exercício de direitos em processos ou mesmo para o legítimo interesse da INSTITUIÇÃO.

## 6.6

O usuário tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais por motivos relacionados à sua situação específica, mas apenas se a base legal do tratamento não for necessária para o desempenho de uma ação realizada com vistas ao interesse público ou para o exercício de qualquer autoridade oficial investida à INSTITUIÇÃO. Se o usuário fizer tal objeção, deixaremos de tratar seus dados pessoais, a menos que possamos demonstrar motivos legítimos e convincentes para o tratamento que possam substituir seus interesses, direitos e liberdades, ou o tratamento é para o estabelecimento, exercício ou defesa de reivindicações administrativas, legais ou arbitrais.

## 6.7

O usuário tem o direito de se opor ao tratamento de seus dados pessoais para fins de marketing direto. Se fizer tal objeção, deixaremos de tratar seus dados pessoais para esse fim.

## 6.8

Se o usuário considerar que o tratamento de suas informações pessoais está em desacordo com a legislação de proteção de dados, ele tem o direito de apresentar uma queixa à autoridade competente e solicitar que a INSTITUIÇÃO interrompa imediatamente o tratamento em questão.

## 6.9

O usuário pode optar por não receber mais e-mails da INSTITUIÇÃO, exceto em relação aos e-mails essenciais para a continuidade da prestação de nossos produtos e serviços ou mesmo aqueles que, por obrigação legal ou regulatória, a INSTITUIÇÃO necessita enviar a seus usuários.

## 6.10.

Em todos os e-mails que enviamos, **há sempre um link** nas últimas linhas para solicitar o cancelamento do seu cadastro. Ao clicar nesse link, o usuário será automaticamente descadastrado da lista de contatos.

## 6.11.

**É importante mencionar que**, ao preencher qualquer formulário ou realizar qualquer tipo de cadastro novamente, ficará caracterizada a reinserção do seu e-mail à lista de contatos da INSTITUIÇÃO. Portanto, a requisição de cancelamento deverá ser feita novamente caso seja de seu interesse.

## 6.12.

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando o usuário assim requisitar ou quando não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos produtos e serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para [dpo@puc-campinas.edu.br](mailto:dpo@puc-campinas.edu.br)

## 6.13.

Se a base legal para o tratamento de seus dados pessoais for o consentimento, o usuário tem o direito de revogá-lo a qualquer momento. A retirada dele não afetará a legalidade do tratamento realizado antes da revogação.

## 6.14.

O exercício dos seus direitos poderá ser realizado pelo e-mail: [dpo@puc-campinas.edu.br](mailto:dpo@puc-campinas.edu.br)

## 7. Privacidade e proteção dos dados pessoais



### 7.1.

Adequamos nossos processos constantemente, de forma a garantir que cada tratamento utilize apenas as informações necessárias.

### 7.2.

Monitoramos o uso de dados pessoais e analisamos as suspeitas de tratamento indevido sob os aspectos legal e disciplinar.

### 7.3.

Adotamos processos e políticas internas que asseguram o cumprimento de normas e boas práticas relativas à proteção de dados pessoais.

### 7.4.

Disseminamos em toda a organização a cultura de sigilo, privacidade e proteção dos dados por meio dos nossos canais de comunicação e

plataforma de aprendizado.

## 7.5.

Repudiamos e não autorizamos o tratamento de dados para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos.

## 7.6.

Estabelecemos um plano de resposta a incidentes de proteção de dados que é constantemente atualizado.

# 8. Compartilhamento de dados pessoais com terceiros



## 8.1.

Compartilhamos os dados pessoais com terceiros apenas nas seguintes situações e nos limites exigidos e autorizados pela LGPD e demais legislação aplicável:

- (i) com empresas contratadas para a execução de atividades e produtos/serviços em nome da INSTITUIÇÃO, como envio de correspondências, realização de pesquisas, ações direcionadas de marketing, entre outros, conforme for razoavelmente necessário para os propósitos institucionais;
- (ii) com fornecedores e parceiros para consecução dos produtos e serviços contratados com a INSTITUIÇÃO;
- (iii) em decorrência de obrigação legal, determinação de autoridade competente ou decisão judicial.

## **8.2.**

Podemos divulgar seus dados pessoais a empresas parceiras e prestadores de produtos e serviços, na medida do razoavelmente necessário para as finalidades informadas e de acordo com a legislação aplicável, bem como observadas as bases legais de tratamento informadas nesta Política.

## **8.3.**

As transações financeiras relacionadas à aquisição de nossos produtos e serviços são tratadas por nossos provedores de produtos e serviços de pagamento, de modo que compartilhamos os dados da transação com eles apenas na extensão necessária, a fim de processar seus pagamentos, reembolsar valores e lidar com reclamações e consultas relacionadas a essas questões.

## **8.4.**

Além das divulgações específicas de dados pessoais estabelecidas neste item, podemos divulgar seus dados pessoais sempre que tal divulgação for necessária para o cumprimento de uma obrigação legal e/ou regulatória à qual a INSTITUIÇÃO está sujeita, bem como para proteger seus interesses vitais ou os interesses vitais de outro titular de dados.

## 9. Cuidados que o usuário deve tomar



### 9.1.

Para que possamos garantir o sigilo e proteção de seus dados pessoais, é importante que o usuário também tome os seguintes cuidados:

- (i) utilize apenas os canais oficiais disponibilizados pela INSTITUIÇÃO;
- (ii) atente-se à origem das mensagens, não acessando nosso *site* por meio de *links* recebidos por e-mail, SMS, WhatsApp, Telegram e outras fontes que não sejam da INSTITUIÇÃO;
- (iii) mantenha sempre o navegador e o antivírus atualizados;
- (iv) atualize seus dados pessoais, sempre que houver alguma alteração, pelo e-mail [dpo@puc-campinas.edu.br](mailto:dpo@puc-campinas.edu.br);
- (v) não compartilhe suas informações de acesso aos nossos canais (login e senha) com terceiros;
- (vi) esteja sempre atento às informações constantes nesta Política de Privacidade;
- (vii) adote as demais medidas de segurança sugeridas pela INSTITUIÇÃO.

## 9.2.

Para garantir a proteção dos seus dados, utilizamos medidas de segurança técnicas e administrativas, a fim de evitar acessos não autorizados e situações acidentais e/ou ilícitas de manipulação, perda, destruição e/ou alteração dos referidos dados.

## 9.3.

As medidas de segurança são melhoradas e adaptadas continuamente conforme a atualização da tecnologia aplicável, bem como são observadas as melhores práticas de mercado nesse sentido.

## 9.4.

Todas as suas informações serão, sempre que possível, criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso para as finalidades aqui previstas.

# 10. Cookies



## 10.1.

*Cookies* são pequenos arquivos de texto gerados durante a sua navegação pela internet, que são utilizados por nós para autenticação, segurança e personalização de atendimento. Para mais informações, acesse nossa Política de *Cookies* [inserir link].

## 10.2.

Utilizamos *cookies* para os seguintes fins:

- (i) autenticação - usamos *cookies* para identificá-lo quando utiliza nossos produtos e serviços;
- (ii) status - usamos *cookies* para nos ajudar a determinar se o usuário está logado em nossos produtos e serviços;
- (iii) personalização - usamos *cookies* para armazenar informações sobre suas preferências e personalizar produtos e serviços para nosso usuário;
- (iv) segurança - usamos *cookies* como um elemento das medidas de segurança usadas para proteger contas de usuários, incluindo a prevenção de uso fraudulento de credenciais de *login* e para proteger nossos produtos e serviços;
- (v) publicidade - usamos *cookies* para nos ajudar a exibir anúncios que serão relevantes para nosso usuário
- (vi) análise - usamos *cookies* para nos ajudar a analisar o uso e desempenho de nosso *site* e produtos e serviços; e
- (vii) consentimento de *cookies* - usamos *cookies* para armazenar suas preferências.

## 10.3.

Nossos provedores de produtos e serviços usam *cookies* que podem ser armazenados em seu computador quando utiliza produtos e serviços.

## 10.4.

A menos que o usuário ajustar as configurações do navegador para recusar *cookies*, nós os criaremos quando interagir com o *site* da INSTITUIÇÃO. Podemos utilizar *cookies* de “sessão”, o que significa que eles se excluem quando sai do *site*, ou *cookies* “persistentes”, que não se excluem e nos auxiliam a reconhecê-lo quando o usuário retornar ao *site*. Dessa forma, podemos lhe oferecer um serviço personalizado.

## 10.5.

Se desejar, é possível bloquear *cookies* diretamente no seu navegador, impedindo-os de serem criados. Também é possível excluir os *cookies* já gravados por meio das configurações do navegador que utiliza. Mas fique atento: se desativar, rejeitar ou bloquear os *cookies*, certas partes do nosso *site* podem não funcionar corretamente.

## 10.6.

Algumas partes dos nossos produtos e serviços podem incluir recursos de mídia social, como o botão “curtir” do Facebook, e *widgets*, como o botão “compartilhar”. Esses recursos de mídia social são hospedados por terceiros ou diretamente em nossos produtos e serviços. Quando nosso usuário usa essas ferramentas, a parte que fornece a ferramenta, a terceira parte que opera os produtos e serviços de mídia social e/ou nós podemos receber dados pessoais sobre ele. Ou seja, ao usá-las, reconhece que algumas informações, incluindo dados pessoais, de seus produtos e serviços de mídia social, serão transmitidas para nós e, portanto, cobertas por esta Política de Privacidade, bem como pelas Políticas de Privacidade dos terceiros.

# 11. Disposições finais

## 11.1.

Agradecemos por ter lido a nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados. Ela foi elaborada com o objetivo de ser a mais útil, transparente e simples possível.

## 11.2.

O usuário pode nos contatar por meio de nossa Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais, pelo e-mail [dpo@puc-campinas.edu.br](mailto:dpo@puc-campinas.edu.br), ou, ainda, enviando carta ao nosso endereço.

## 11.3

Esta Política pode passar por atualizações. Dessa forma, recomendamos visitar periodicamente esta página para que tenha conhecimento sobre as modificações.

**ESTA POLÍTICA FOI MODIFICADA PELA ÚLTIMA VEZ EM JULHO DE 2024.**

